

РАССМОТРЕНО
на заседании педагогического совета
«9» ноября 2017г.

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующая МБДОУ д/сад №10 «Мишутка»
С.А.Рыбочкина
«10» ноября 2017г.



План

работы МБДОУ детский сад №10 «Мишутка» по повышению качества оказания услуг по итогам независимой оценки качества оказания услуг

№ п/п	Критерий НОК, меры по повышению качества	Сроки
1	Открытость и доступность информации об организации	
	Создать (модернизировать) для родителей возможность внесения предложений по улучшению качества работы	Январь 2018 г
	Своевременная актуализация информации на сайте	не реже 1 раза в неделю
	Обеспечение информационной открытости учреждения путем размещения текущей информации в сети Интернет	не реже 1 раза в квартал
	Популяризация сайта через размещение информации в помещении о возможностях, предоставляемых сайтом, значимости обратной связи для организации, обучающихся и родителей	постоянно
	Мониторинг сайта организации	1 раз в месяц
	Актуализация информации, размещенной в помещениях организации, повышение ее эстетической привлекательности	1 раз в квартал
	Обеспечить информирование родителей по вопросам независимой оценки качества оказания услуг на сайте ДОУ в специальном разделе	1 квартал
2.	Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения	
	Создание комфортных условий для пребывания и обучения граждан с ограниченными возможностями	по отдельному плану
	Оснащение комфортными местами для отдыха на территории ДОУ	В течение года
	Улучшение условий для индивидуальной работы с обучающимися	До 2020 года
	Улучшение качества кружковой работы	Сентябрь 2018
	Разработка дополнительных образовательных программ	Сентябрь 2018
	Увеличение доли компьютеров в образовательном процессе с выходом в Интернет	До 2020 года
	Оснащение туалета предметами гигиены	Сентябрь 2018

3.	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации	
	Проведение педагогического совета, собраний работников по вопросу независимой оценки качества оказания услуг	По отдельному плану
	Применение мер морального и материального поощрения по показателям эффективности деятельности работников	В течение 2018 года
	Увеличение доли работников, прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю работы или иной осуществляемой в организации деятельности	В течение 2018 года
4.	Удовлетворенность качеством оказания услуг	
	Изучение удовлетворенности получателей услуг качеством оказания услуг в режиме самообследования. Размещение результатов опроса на сайте учреждения	постоянно
	Информирование заведующей ДОУ о выполнении плана мероприятий по повышению качества оказываемых услуг на педагогическом совете (с последующим размещением на сайте организации)	II квартал 2018 г III квартал 2018 г IV квартал 2018 г
	Обсуждение возможностей независимой оценки на родительских собраниях	1 раз в 6 месяцев
	Повышение профессиональной компетенции педагогических работников по вопросам обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья	постоянно